

### **Anwendbarkeit und Geltungsbereich**

Diese AGB regeln die Geschäftsbeziehungen als Behandlungsvertrag zwischen der RossHundChatz GmbH (die "**Therapeutin**") und dem Vertragspartner (der "**Kunde**").

Diese AGB gelten als angenommen, wenn der Kunde eine Behandlung durch die Therapeutin in Anspruch nimmt.

### **Leistungen der Therapeutin**

Die Therapeutin bezweckt eine individuelle Behandlung des Tieres. Die Therapeutin unternimmt das, was im Rahmen des Tierwohles, der fachlichen Fähigkeiten des Personals der Therapeutin und des Gesetzes möglich ist, um einen Behandlungserfolg zu erzielen.

Die durchzuführende Behandlung des Tieres wird durch die Therapeutin empfohlen und mit dem Kunden besprochen und festgelegt. Je nach Verlauf und Erfolg behält sich die Therapeutin eine Änderung der Behandlung vor.

Es besteht keinerlei Erfolgsgarantie oder Garantie auf Genesung.

Insbesondere bei tierphysiotherapeutischen oder verhaltenstherapeutischen Behandlungen ist die Mitwirkung des Kunden vor und nach der Behandlung unabdingbar. Dies wird im Rahmen der Behandlung ausführlich mit dem Kunden besprochen.

Erfüllungsort ist typischerweise an dem Ort, an welchem der Kunde sein Tier üblicherweise hält, sofern nicht anderweitige Abmachungen getroffen wurden.

Der Kunde nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass die Therapeutin keine verschreibungspflichtigen Arzneimittel erwerben, anwenden oder abgeben darf. Ebenfalls darf sie nicht impfen und nicht narkotisieren.

Die Therapeutin bietet keine Betreuungsdienste an und übernimmt keine Schutz- und Obhutspflichten.

### **Zusicherungen und Verpflichtungen des Kunden**

Der Kunde sichert zu, dass er der Halter des zu behandelnden Tieres ist oder durch den Tierhalter gehörig bevollmächtigt wurde, das Tier durch die Therapeutin behandeln zu lassen.

Der Kunde verpflichtet sich, der Therapeutin fremde Eigentumsrechte an dem zu behandelnden Tier offen zu legen.

Falls das Tier von einer ansteckenden Krankheit befallen ist oder aus einem verseuchten Stall kommt, muss der Kunde der Therapeutin diesen Umstand vor Behandlungsbeginn mitteilen. Besteht der Verdacht, dass eine ansteckende Krankheit bestehen könnte, ist die Therapeutin berechtigt, eine Behandlung mit voller Kostenfolge zu verweigern oder eine vorherige Abklärung durch einen Tierarzt mit schriftlichem Zeugnis zu fordern.

Der Kunde verpflichtet sich, der Therapeutin eventuelle Eigenheiten oder Verhaltensauffälligkeiten des Tieres vor Behandlungsbeginn mitzuteilen.

Der Kunde bestätigt, für das Tier eine Haftpflichtversicherung mit hinreichender Deckung abgeschlossen zu haben und wird die entsprechende Police auf Verlangen vorweisen. Lässt der Kunde sein Tier durch eine Drittperson nutzen (z.B. reiten), ist er dafür verantwortlich, dass auch diese durch eine gleichwertige Haftpflichtversicherung gedeckt ist.

Der Kunde bestätigt, von der Therapeutin über allfällige Risiken und Nebenwirkungen der Behandlung informiert worden zu sein und diese verstanden zu haben. Die entsprechenden Risiken und Nebenwirkungen werden vom Kunden bewusst in Kauf genommen.

## **Termine**

Um einen reibungslosen Behandlungsablauf gewährleisten zu können, verpflichtet sich der Kunde, zu den vereinbarten Terminen pünktlich zu erscheinen.

Für kurzfristig abgesagte Termine (weniger als 48 Stunden vor dem Termin) oder nicht wahrgenommene Termine behält sich die Therapeutin vor, dem Kunden ein Ausfallhonorar in Höhe der geplanten Behandlungszeit plus einem Unkostenzuschlag von 10% in Rechnung zu stellen.

## **Zahlungsbedingungen**

Die Abrechnung der Leistung erfolgt unmittelbar vor Ort im Anschluss an jede Behandlungseinheit. Zur Begrenzung des Zeit- und Kostenaufwandes ist der volle Betrag in Bar gegen einen Barzahlungsbeleg zu bezahlen.

## **Haftung**

### *Haftung der Therapeutin*

Die Therapeutin haftet für die sorgfältige Erfüllung ihrer Pflichten gemäss den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen. Für leichte Fahrlässigkeit ist die Haftung ausgeschlossen. Die Therapeutin übernimmt keine Haftung für von Dritten herbeigeführte Schäden. Die Therapeutin haftet nicht für Schäden, die auf Weisungen des Kunden zurückzuführen sind.

### *Haftung des Kunden*

Der Kunde haftet für sämtlichen Schaden (einschliesslich Schaden von Drittpersonen) die durch sein Tier, durch ihn oder durch seine Hilfspersonen verursacht wurden. Der Kunde hat solche Schäden unverzüglich zu melden. Der Kunde verpflichtet sich, die Therapeutin auf erstes Verlangen von Ansprüchen Dritter schadlos zu halten.

## **Datenschutz**

Die Daten des Kunden, dessen Tier und der Behandlung werden von der Therapeutin zum Zwecke der Vertragsabwicklung gespeichert und bearbeitet. Der Kunde stimmt dieser Datenverwendung hiermit ausdrücklich zu und verzichtet auf besondere Benachrichtigung.

## **Schlussbestimmungen**

Abweichungen von diesen AGB sind schriftlich zwischen den Vertragsparteien zu vereinbaren.

Diese AGB unterliegen ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Zug (Postleitzahl 6300).

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nur teilweise rechtswirksam sein, bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon unberührt.